

Autocarrozzeria Palai snc

di Ascanio Palai & C.



LIBERI di servirvi al meglio!

Fotoromanzo in Carrozzeria

Calendario 2016



MIO CARROZZIERE
IL PORTALE PER L'AUTOMOBILISTA DELLE CARROZZERIE ITALIANE

EXPERT
glass











ALLA FINE DEI CONTI...



MEGLIO RIMANERE PALAI!





Nel corso degli anni i rapporti fra Carrozzerie e Compagnie di Assicurazione sono mutati più volte.

Una situazione di equilibrio è stata raggiunta per una decina di anni a partire dal 1992, grazie anche alla collaborazione di tanti artigiani, fra cui il nostro Ascanio, che si prodigarono per favorire la nascita di un accordo che sarebbe diventato una pietra miliare in merito a tempi di lavorazione e procedure concordate per conciliare i due opposti interessi.

Con la fine di questo accordo, disdetto dalle Compagnie di Assicurazione, sono venuti meno alcuni obblighi reciproci, ma la nostra carrozzeria ha sempre continuato a **collaborare** con chi dall'altra parte si è mostrato disponibile.

Non avendo pregiudizi, per un breve periodo abbiamo sperimentato la strada della convenzione, finché il rapporto di collaborazione, nato a pari dignità, è venuto meno per la nascita delle “**polizze in forma specifica**”, che sostanzialmente obbligano il contraente a servirsi di una struttura convenzionata in caso di sinistro, negando di fatto la **libertà** di scelta del **consumatore**.

Quella parola, “**obbligo**”, a noi non piace.

Al di là delle questioni legali o di opportunità, il punto è che **a noi non interessano i clienti "per caso"**, ma clienti che sanno esattamente dove vanno a riparare l'auto e che ci hanno scelto in virtù di un **rapporto di fiducia**, non certo grazie a un cavillo firmato per risparmiare qualche euro, che niente ha a che fare con la consapevolezza della nostra **professionalità e cortesia**.

La nostra è un'azienda che opera con **spirito familiare** e tale vogliamo che rimanga.

Quando si devono, a fronte di un aumento di clienti tutto da dimostrare, abbassare i giusti margini di guadagno, questo va a incidere negativamente sulla **qualità** della riparazione e, peggio ancora, sulla **sicurezza**.

Sicurezza che, è bene ricordare, non riguarda solo il proprietario di un'auto non riparata a perfetta regola d'arte, ma anche **tutti** coloro che circolano nelle strade, pedoni compresi!

Noi abbiamo fatto una scelta diversa. Poiché per noi il **cliente** è il **patrimonio più importante**, siamo convinti che il solo modo di tutelarlo completamente sia rimanere **INDIPENDENTI**.

Né convenzionati, né convenzionali.



Semplicemente Palai.

